



## **ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES EN ESTANCIAS DE MASCOTAS EN EL HOTEL**

1. Sólo se admiten perros y gatos, ningún otro tipo de mascota se puede alojar en el hotel.
2. Se admite como máximo una mascota por habitación. Las reservas de las habitaciones nunca podrán ser exclusivas para mascotas.
3. Las mascotas no podrán hacer uso de las zonas comunes tales como restaurantes, bares, spa, gimnasio, piscina, etc. Ni las que sean indicadas desde la dirección del hotel.
4. El uso de correa y bozal es obligatorio en zonas comunes del hotel, y donde así quede indicado.
5. Su mascota no podrá permanecer sola en la habitación en ningún momento, evitando posibles inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados, por ladridos o llantos, así como desperfectos al mobiliario de la habitación.
6. El servicio de limpieza de habitaciones solo se llevará a cabo si el cliente informa que la mascota no se encuentra en la habitación.
7. En caso de ruido o molestias ocasionadas por parte de la mascota, el hotel se reserva el derecho a expulsar al cliente y a la mascota.
8. No se permite a la mascota hacer uso de los baños o duchas de las habitaciones.
9. Rogamos no dejen subir a las mascotas en las camas, sofás, ni hacer uso de las toallas del hotel.
10. En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento que tenga, así como de los desperfectos que pudiera ocasionar durante su estancia, ya sea a terceras personas o a las instalaciones del hotel. El importe de los desperfectos será cargado en la factura final del cliente.
11. El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo al día en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
12. No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del hotel. De hacerlas en el entorno del hotel, deberá recoger las deposiciones.
13. El límite de peso aceptado en el hotel, lo indica el propio hotel, según sus posibilidades y capacidad.
14. Si el hotel lo encuentra necesario, puede pedir un depósito a la entrada de la mascota en el hotel, para cubrir posibles desperfectos que la mascota pueda ocasionar.
15. Las reservas con mascotas, tendrán asignadas las habitaciones en la planta 0 del hotel, por la facilidad de acceso al exterior del hotel.

### **PRECIOS Y TAMAÑOS ACEPTADOS**

El peso máximo permitido por mascota será de 12 kg . El suplemento será de 10€ por noche.

Usted mejor que nadie conoce a su mascota. Comunique a recepción cualquier cosa que debamos conocer.

Con la firma de este documento admito conocer y aceptar todas las condiciones anteriormente mencionadas.

Fecha:
--------

Habitación:
-------------

Firma:
--------



## **GENERAL REGULATIONS FOR THE ACCOMMODATION OF PETS IN THE HOTELS**

Basic general rules that standardize and regulate the accommodation of guests with pets in the hotel so that their experience is as satisfactory as possible and is not an inconvenience for the rest of the hotel guests. We must not forget that the freedom of some ends where that of others begins.

1. Only dogs and cats are allowed. No other type of pet can be accommodated in the hotel.
2. Only one pet per room is allowed. Room reservations cannot be exclusively for pets.
3. Pets cannot use common areas such as restaurants, bars, the spa, gym, swimming pool, etc., or those indicated by hotel management.
4. The use of a leash and muzzle is mandatory in the common areas of the hotel, and where indicated.
5. Your pet cannot be alone in the room at any time in order to avoid any inconvenience or nuisance to other guests due to barking or howling, as well as damage to furniture in the room.
6. The room cleaning service will only be carried out if the guest ascertains that the pet is not in the room.
7. If the pet is noisy or a nuisance, the hotel reserves the right to expel the guest and the pet.
8. The pet is not allowed to use room bathrooms or showers.
9. Please do not let pets get on room beds and sofas or use hotel towels.
10. The guest is responsible for his pet and its behavior at all times, as well as any damage that it may cause during its stay, either to third parties or hotel facilities. The amount of the damages will be charged in the guest's final invoice.
11. The animal's owner must keep it in proper hygienic and sanitary conditions.
12. You cannot curb your pet on hotel grounds. If it is done in the vicinity of the hotel, you must scoop up the stool.
13. The weight limit accepted by the hotel is indicated by the hotel itself, according to feasibility and capacity.
14. If the hotel considers it necessary, it may request a deposit when the pet enters the hotel to cover any damages that the pet may cause.
15. The reservations with pets will stay on the floor 0 from the hotel, to have access easily to the outside.

### **PRICES AND ALLOWED SIZES**

The maximum weight allowed is 12 kg, the supplement it will be 10€ per night.

You better than nobody knows your pet. Communicate to the reception any comment that we would know.

With the signature of this document I admit to know and accept all conditions mentioned previously.

  
Date:  
Room:  
Signature: